

關於適用於 HTML5 的 Citrix Workspace 應用程式

適用於 HTML5 的 Citrix Workspace 應用程式託管於內部部署的 StoreFront 伺服器和雲端部署的內容傳遞網路 (CDN)。citrix-workspace-app 讓使用者能夠從網頁瀏覽器存取虛擬桌面和託管應用程式。

Citrix Virtual Apps and Desktops 提供的資源會彙總在 StoreFront 存放區中。然後透過 Citrix Receiver for Web 網站提供。在網站上啟用適用於 HTML5 的 Citrix Workspace 應用程式後，使用者即可在其網頁瀏覽器中存取桌面和應用程式。

Citrix 建議如下：

- 為了安全連線，請從 HTTPS 型存放區開啟 citrix-workspace-app 工作階段。使用 HTTP 型存放區時，某些功能可能無法運作。

使用者無需在其裝置上本機安裝 citrix-workspace-app，因為它是零安裝用戶端。

當您將 citrix-workspace-app 與 StoreFront 3.0 的集中式自訂和品牌化功能搭配使用時，您會從 StoreFront 獲得集中管理的應用程式和桌面選取體驗。

了解您的 Citrix Workspace app

區域設定

citrix-workspace-app 支援多種語言，以及使用這些語言的國家和地區的時間和日期格式。

區域設定可讓您自訂時間、日期和數字格式。

注意：

此選項僅適用於雲端部署。

若要套用自訂格式，請執行以下操作：

1. 在 citrix-workspace-app 首頁上，按一下帳戶並選取帳戶設定。
2. 在帳戶設定對話方塊中，選取區域設定。

區域設定視窗隨即出現。

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with 'Edit Profile', 'Regional Settings' (selected), and 'Advanced'. The main area is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus: 'Time Format: *' with '12-hour (9:43 AM)' selected, 'Date Format: *' with 'MM/dd/yyyy' selected, and 'Number Format: *' with '1,000.00' selected. A blue 'Save' button is located at the bottom center of the dialog.

3. 選取所需的時間格式、日期格式和數字格式。
4. 按一下儲存。

系統需求與相容性

本主題列出 citrix-workspace-app 支援的 Citrix 產品版本，以及使用者存取虛擬桌面和應用程式的需求。

我們假設所有電腦都符合已安裝作業系統的最低硬體需求。

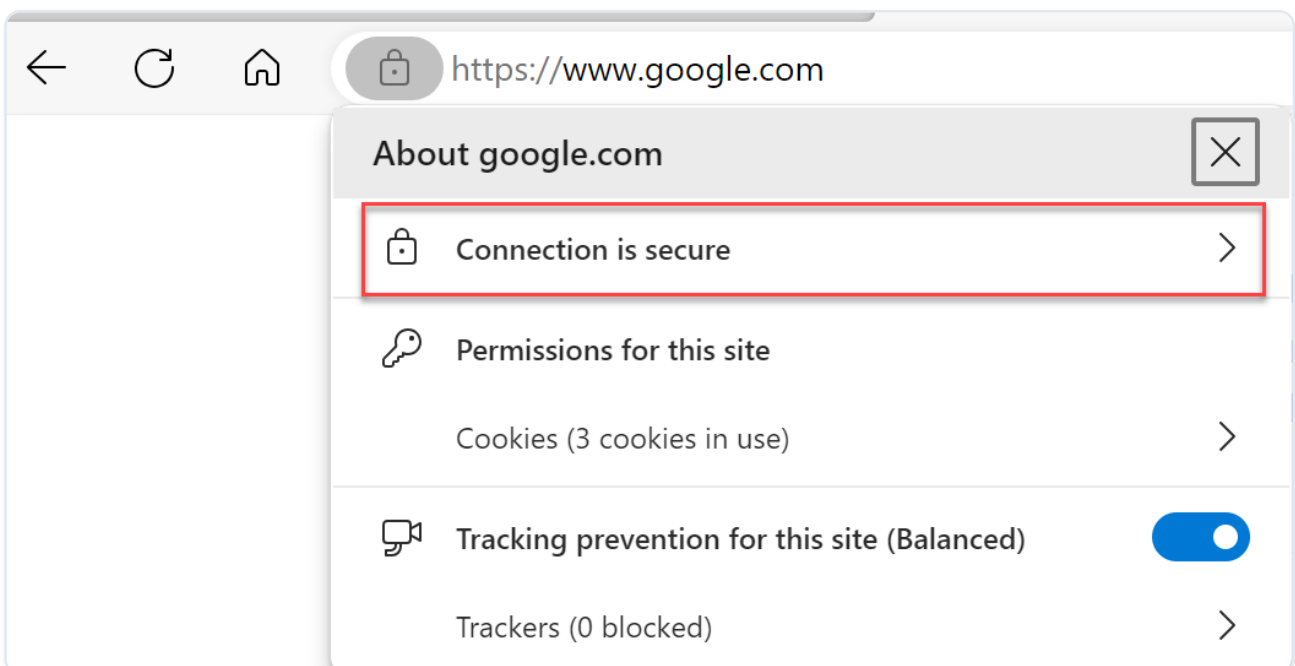
需求

使用者需要執行下列網頁瀏覽器和作業系統的裝置，才能使用適用於 HTML5 的 Citrix Workspace 應用程式存取桌面和應用程式。所有瀏覽器僅支援其最新版本。為了安全連線，請從 HTTPS 型商店開啟 citrix-workspace-app 工作階段。使用 HTTP 型商店時，某些功能可能無法運作。請觀察網址列上的掛鎖圖示。如果已鎖定，則連線是安全的。如果不安全，請更新憑證。請聯絡您組織的 IT 管理員以取得有效憑證。

檢視網站資訊圖示可能會因瀏覽器而異。例如，以下螢幕截圖來自 Microsoft Edge 瀏覽器：



按一下掛鎖圖示以檢視安全連線詳細資料：



瀏覽器

- 蘋果 Safari
- 谷歌 Chrome
- Microsoft Edge Legacy (僅支援維護和安全性修正)
- 微軟 愛奇 Chromium
- 謀智 Firefox

注意

Internet Explorer 支援已由 微軟 和 citrix-workspace-app 移除。

作業系統

- 作業系統
- 視窗 11
- 視窗 10
- Windows Phone 10 作業系統
- Windows 8.1 作業系統
- Windows 8 專業版和企業版 (32 位元和 64 位元版本)
- Windows 7 Service Pack 1 (32 位元和 64 位元版本)
- Windows 伺服器 2008 R2
- Windows 伺服器 2012 R2
- Windows Server 2016 作業系統
- macOS X 10.8 及更高版本
- iOS (最新版本)
- Android (最新版本)

客戶體驗改善計畫 (CEIP)

Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP) 從 Citrix Workspace 應用程式收集組態和使用資料，並自動將其傳送至 Citrix Analytics。此資料可讓 Citrix 分析效能，並提升 Citrix Workspace 應用程式的品質、功能和效能，最佳化產品開發的資源配置，並透過有效的人員配置和基礎架構投資來支援服務等級。

所有資料僅以彙總形式使用和分析，確保不會單獨挑出或特別分析任何個別使用者或裝置。Citrix 不會透過 CEIP 收集任何個人識別資訊 (PII)，且所有資料收集均符合相關產業資料隱私權和安全性標準。

用於收集 CEIP 資料的工具

適用於 HTML5 的 Citrix Workspace 應用程式使用 Citrix Analytics 收集 CEIP 資料。您可以停用或封鎖 CEIP 資料。

收集的資料

收集的資料	說明	用途	
組態和使用資料	Citrix 客戶體驗改善計畫 (CEIP) 從適用於 HTML5 的 Citrix Workspace 應用程式收集組態和使用資料，並自動將資料傳送至 Citrix Analytics。	此資料可協助 Citrix 改善 citrix-workspace-app 的品質、可靠性和效能。	

其他資訊

Citrix 根據您與 Citrix 簽訂的合約條款處理您的資料，並依據可在 [Citrix 信任中心](#) 取得的 [Citrix 服務安全性附錄](#) 中指定的方式保護資料。

CEIP 資料至 Citrix Analytics

終端使用者可以：

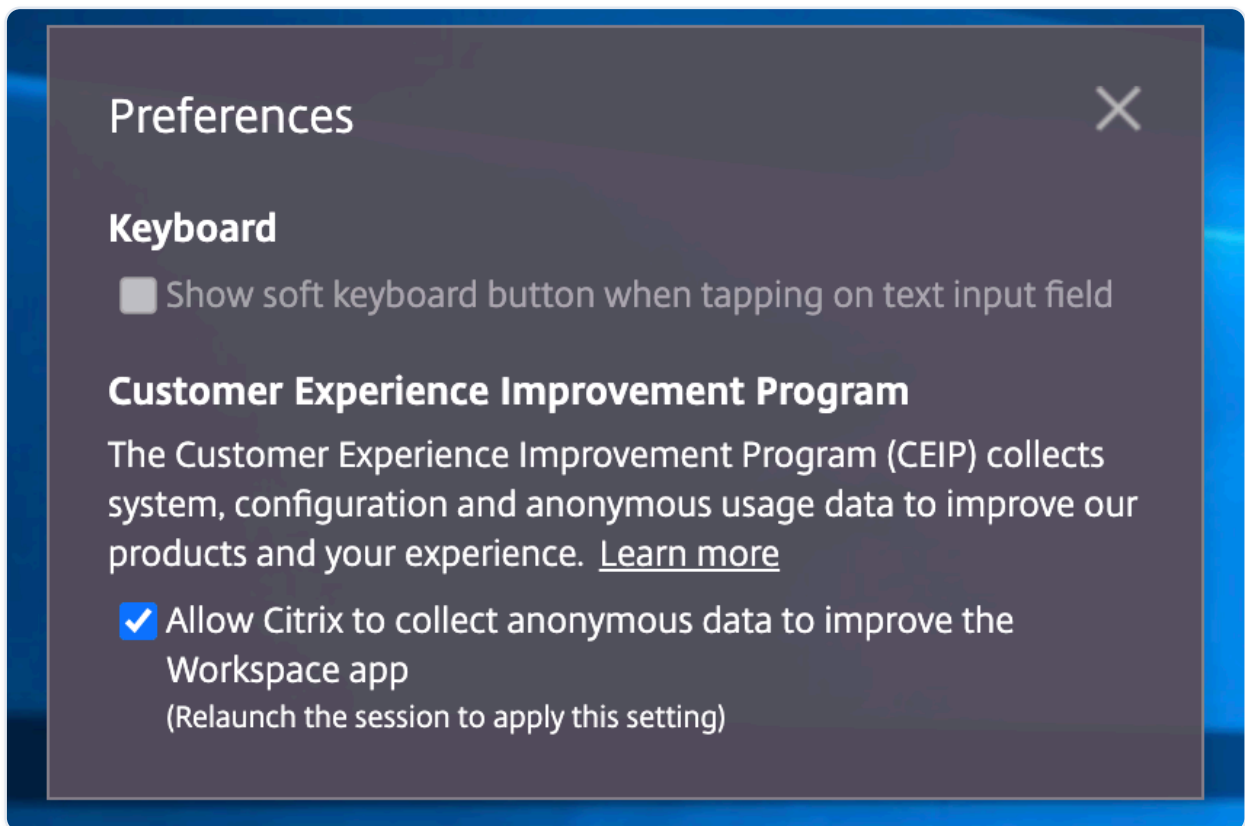
- 決定是否將使用資料傳送至 Citrix Analytics
- 透過 GUI 封鎖 CEIP

若要使用 GUI 停用 CEIP

注意：

只有在管理員使用 `configuration.js` 啟用 CEIP 設定時，您才能使用 GUI 修改這些設定。

1. 開啟適用於 HTML5 的 Citrix Workspace 應用程式。
2. 從工具列中，選取 **Preferences**。



3. 取消勾選 允許 Citrix 收集匿名資料以改善 Citrix Workspace 應用程式。

注意：

重新啟動工作階段以使變更生效。

鍵盤

東亞語言的通用用戶端 IME

通用用戶端輸入法編輯器 (IME) 功能可增強中文、日文和韓文 (CJK) 字元的輸入和顯示體驗。此功能可讓您在工作階段中於游標位置撰寫 CJK 字元。此功能適用於 Windows VDA 和 Linux VDA 環境。

一般而言，IME 會顯示使用者介面 (UI) 元件，例如候選字視窗和撰寫視窗。撰寫視窗包含撰寫字元和撰寫 UI 元素。例如，底線和背景色彩。候選字視窗會顯示候選字清單。

IME(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/ime-ui.png)

撰寫視窗可讓您在已確認字元和撰寫中字元之間進行選擇。撰寫視窗和候選字視窗會隨著輸入游標移動。因此，此功能可在撰寫視窗中游標位置提供增強的字元輸入。此外，它還能改善撰寫視窗和候選字視窗中的顯示。

先決條件：

- 對於 Linux VDA，請啟用**用戶端鍵盤配置同步**和**IME 改善原則**。
- 對於 Windows VDA，請啟用**Unicode 鍵盤配置對應**、**用戶端鍵盤配置同步**和**IME 改善原則**。
- 使用 Citrix Linux VDA 2012 版及更新版本。對於 Citrix Windows VDA，所有目前可用的 Windows VDA 版本都支援通用用戶端 IME 功能。
- 瀏覽器語言必須是日文、中文 (簡體)、中文 (繁體) 或韓文。
- 使用 Google Chrome 瀏覽器、Mozilla Firefox 瀏覽器、Apple Safari 13 或更新版本，或 Microsoft Edge 瀏覽器。

注意：

- 對於 macOS、iOS 和 Android 平台，請將裝置的系統語言修改為任一 CJK 語言，瀏覽器語言會自動更新。
- 對於 Windows、Linux 和 ChromeOS 平台，請將瀏覽器語言修改為任一 CJK 語言。

功能限制：

- 多螢幕工作階段不支援通用用戶端 IME 功能。請改用**伺服器 IME**。若要啟用**伺服器 IME**：
 - a. 視需要將 VDA 或伺服器鍵盤語言變更為中文、日文或韓文 (CJK)。
 - b. 將用戶端或 Chromebook 鍵盤語言變更為英文。

支援 Microsoft Windows 標誌鍵和其他鍵盤快速鍵

以下新增了對在 Microsoft Windows 上執行的工作階段中，與 Microsoft Windows 標誌鍵組合的按鍵支援。

- Windows 鍵 + R 鍵
- Windows 標誌鍵 + D
- Windows 標誌鍵 + E
- Windows 鍵加 M
- Windows 鍵加 S
- Windows 加 CTRL 加 S
- 視窗鍵 + T
- 視窗鍵 + U
- Windows + 數字
- 視窗 + X
- 視窗 + K

此外，我們現在支援在 Microsoft Windows 上執行的工作階段中使用以下鍵盤快速鍵：

- 輔助 + Tab
- Esc 鍵
- 控制 + N
- 控制 + T
- 控制 + W

對於在 macOS 上執行的工作階段，我們現在支援以下額外的鍵盤快速鍵：

- Esc 鍵
- 指令 + N

- 指令 + T
- 指令 + W
- 控制 + N
- 控制 + T
- 控制 + W

備註：

- 我們不支援在 macOS 上執行的工作階段中使用 **Alt + Tab** 和 Microsoft Windows 標誌鍵快速鍵。
- 快速鍵_僅適用於透過工具列選取的全螢幕模式。

剪貼簿

若要使用剪貼簿操作，您可以選取內容並使用鍵盤快速鍵按下 **Ctrl + C** 和 **Ctrl + V**，以複製和貼上下列格式：

- 純文字
- HTML 資料
- 影像片段

支援 HTML 資料格式

您可以使用 HTML 格式在虛擬桌面和端點裝置之間進行剪貼簿操作。當您複製和貼上 HTML 資料時，來源內容格式會被複製，當您貼上資料時，目的地內容也會帶有格式。此外，HTML 格式提供更好的外觀和使用體驗。

支援複製影像片段

使用標準鍵盤快速鍵，您可以在本機裝置與虛擬桌面和應用程式工作階段之間複製和貼上影像片段。例如，您可以使用 Microsoft Word、Microsoft Paint 和 Adobe Photoshop 等應用程式。

注意：

- 由於網路頻寬限制，當您嘗試複製和貼上大於 2 MB 的影像片段時，工作階段可能會變得沒有回應。
- 您可以選取並按下 **Ctrl + C** 和 **Ctrl + V** 以進行複製和貼上。
- 您可以使用諸如 BMP、PNG、JPEG 和 GIF 等格式。

支援行動裝置和平板電腦

當您嘗試從本機裝置複製並貼到虛擬桌面工作階段或應用程式工作階段時，貼上動作可能會失敗。

若要成功複製和貼上純文字和 HTML 資料，請執行下列操作：

1. 從您的本機裝置複製內容。
2. 移至您的虛擬工作階段並存取工作階段工具列。

剪貼簿圖示(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/clipboard-icon.png)

3. 點選剪貼簿圖示。剪貼簿隨即出現。

剪貼簿(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/clipboard.png)

4. 貼上內容，然後按一下 **更新**。

您現在可以在工作階段中貼上已複製的剪貼簿內容。

注意：

剪貼簿不支援影像格式。

多螢幕

多螢幕支援

以前，多螢幕顯示功能可讓您開啟所連線桌面或應用程式工作階段的額外瀏覽器索引標籤。您可以將額外的瀏覽器索引標籤拖曳至外接顯示器。

現在，citrix-workspace-app 支援一鍵式多螢幕，無需手動介入。如果裝置未連接外接顯示器，工作階段內工具列上的多螢幕圖示將會隱藏。當您連接具有所需權限的外接顯示器時，多螢幕圖示將會顯示。按一下該圖示後，您會看到視窗跨越所有連接的顯示器。

此功能預設為啟用。

注意：

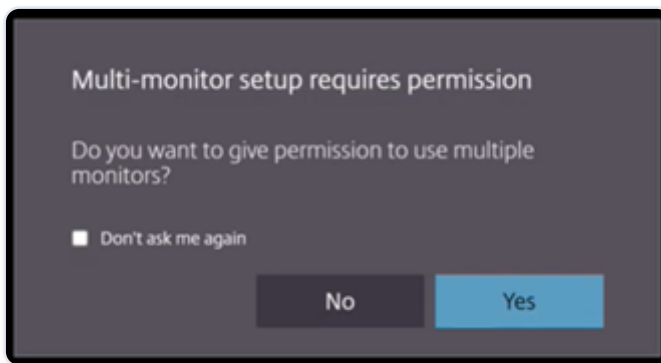
- 當您的 IT 管理員停用此功能時，您會繼續看到舊有的行為。也就是說，當您按一下多螢幕圖示時，您會看到桌面或應用程式工作階段的額外瀏覽器索引標籤。

多螢幕功能支援以下項目：

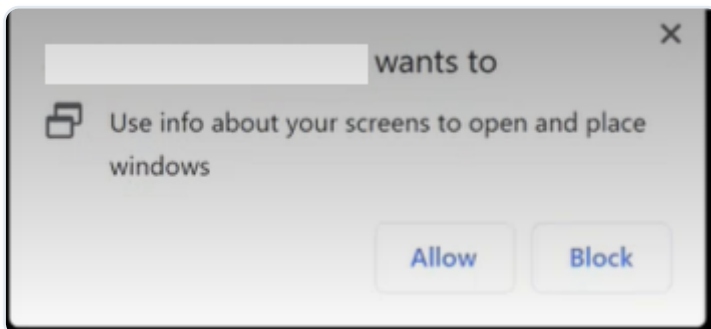
- 您最多可以使用兩個外接顯示器。
- 您可以使用多螢幕的不同顯示配置。
- 此功能僅支援 Windows 上的 Google Chrome 和 Microsoft Edge Chromium 瀏覽器。
- macOS 裝置支援舊有的行為。也就是說，當您按一下工具列上的**多螢幕**圖示時，會出現您所連線桌面或應用程式工作階段的次要視窗。然後您可以將次要視窗拖曳至次要顯示器。
- 您可以在部分可用顯示器上以全螢幕模式使用您的虛擬桌面。您可以將虛擬桌面拖曳至跨越兩個顯示器 (超過兩個顯示器中的兩個)，然後選取多螢幕模式。此情境的典型使用案例為：
 - 當您在原生裝置顯示器上執行視訊會議應用程式，並希望在通話期間在其他兩個顯示器上以全螢幕模式檢視虛擬桌面內容時。

使用此功能

- 首次使用者啟動工作階段時，會出現以下快顯視窗，要求您允許使用多螢幕設定。

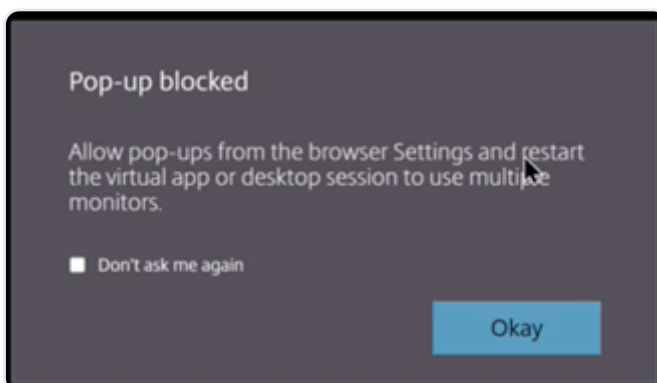


2. 按一下是。



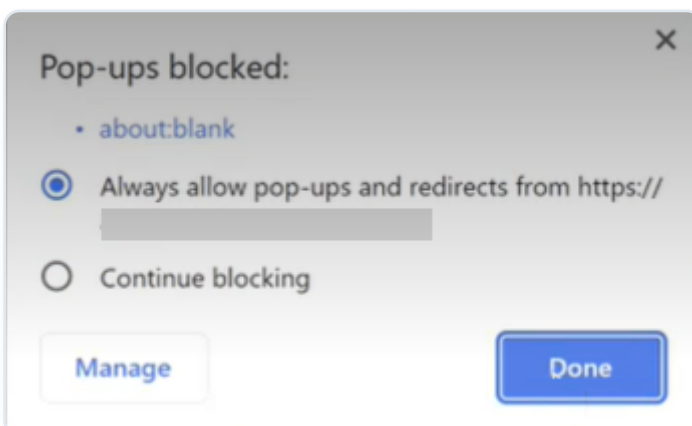
瀏覽器會出現快顯視窗，要求允許使用多個螢幕。如果您按一下封鎖，則無法使用多個螢幕。

3. 按一下允許。



會出現快顯視窗，通知您有關快顯封鎖程式的資訊。

4. 按一下確定。瀏覽至瀏覽器設定並選取永遠允許快顯視窗。



5. 按一下**完成**。

注意：

請務必重新啟動工作階段，以使變更生效。

6. 在您的主要螢幕上，按一下多螢幕圖示 。

您可以看到視窗橫跨所有連接的螢幕。

重要：

如果您拒絕多螢幕權限，多螢幕圖示將不會出現。相反地，工具列中會出現全螢幕圖示，這會讓您回到舊版行為。若要手動重新啟用多螢幕權限，請前往瀏覽器設定 > 隱私權與安全性 > 網站設定 > 權限 > 其他權限，並允許視窗放置。

備註

- 在外接螢幕上，資源視窗不會以全螢幕模式顯示。相反地，它會以視窗模式顯示，大小與外接螢幕大小相同。我們建議手動切換到全螢幕，以在外接螢幕的每個視窗上獲得更好的使用者體驗。若要在 Windows 裝置上以全螢幕模式檢視，請使用 F11 鍵。在 Mac 上，將指標移至視窗左上角的綠色按鈕，然後從選單中選擇**進入全螢幕**。
- 多螢幕狀態不會在不同裝置的會話之間記住。因此，您必須在每個會話中手動點擊工具列上的多螢幕圖示。

功能限制

- 在多螢幕設定中，當發生以下情況時，會話會還原為單螢幕模式：
 - 您使用 Microsoft Teams 在主要螢幕上共用螢幕。
 - 您選取工具列中的**記錄**或**上傳**選項。按一下多螢幕圖示以繼續使用多個螢幕。
- 在 macOS 裝置上，次要視窗會在 Google Chrome 瀏覽器中以新分頁開啟。

多媒體

音訊

您可以透過裝置音訊或 USB 耳機進行通話和聆聽。您也可以使用 USB 耳機上的按鈕 (例如靜音和跳過)。透過提供流暢的音訊輸出，使用者體驗將會更加豐富。

您無法在 Safari macOS 上的工作階段中播放音訊檔案。

隨插即用音訊裝置支援

我們支援多個音訊裝置，並將其重新導向至虛擬桌面工作階段。現在，當您重新導向音訊裝置時，您可以在虛擬桌面工作階段的 **音效 設定 > 播放** 和 **音效 設定 > 錄製** 下方檢視音訊裝置名稱。每當插入或移除音訊裝置時，VDA 上的裝置清單都會動態更新。

已知限制

- 在 VDA 上，內建音訊裝置的名稱僅為英文。當您使用 ChromeOS 裝置時，會發生此問題。
- 此功能僅支援 Microsoft Chromium Edge 和 Google Chrome 瀏覽器。

網路攝影機

citrix-workspace-app 支援虛擬桌面和應用程式工作階段中 32 位元和 64 位元應用程式、內建和外部網路攝影機的網路攝影機重新導向。Workspace 應用程式會偵測新連接的外部網路攝影機，並動態地使其可用。

網路攝影機重新導向支援不僅適用於 Google Chrome 和 Microsoft Edge (Chromium) 瀏覽器，也已擴展到包含 Mozilla Firefox 和 Apple Safari 瀏覽器。

Microsoft Teams 最佳化

您現在只能在 Google Chrome 瀏覽器上，針對虛擬桌面和虛擬應用程式工作階段使用 Microsoft Teams 的下列功能。所需的最低 Google Chrome 版本為 m97 或更高版本：

- 最佳化音訊通話
- 優化視訊通話

- 優化畫面分享
- 支援 e911
- 背景模糊效果
- 雙音多頻 (DTMF)
- 即時字幕

注意：

- Microsoft Teams 優化適用於 Microsoft Teams 桌面版本，而非 VDA 上的網路版本。

功能限制：

- 當您使用 Microsoft Teams 優化並分享畫面時，表示畫面分享不可用的紅色邊框將無法顯示。
- 當您使用 Microsoft Teams 優化時，畫面分享功能預設為停用。啟用後，您可以分享本機裝置內容。

此功能的已知問題：

- Microsoft Teams 優化僅支援 Google Chrome 瀏覽器。

畫面分享

從 2209 版開始，畫面分享預設為啟用。終端使用者現在可以分享透過 citrix-workspace-app 開啟的應用程式和索引標籤。在畫面分享期間，共用視窗周圍會出現藍色邊框。

支援動態 e911

citrix-workspace-app 支援動態緊急呼叫。當用於 Microsoft Calling Plans、Operator Connect 和 Direct Routing 時，它提供以下功能：

- 設定和路由緊急呼叫
- 通知安全人員

通知是根據在端點上執行的 citrix-workspace-app 的目前位置提供，而不是根據在 VDA 上執行的 Microsoft Teams 用戶端。

Ray Baum 法案要求將 911 呼叫者的可派遣位置傳輸到適當的公共安全應答點 (PSAP)。從適用於 HTML5 的 citrix-workspace-app 2202 開始，使用 HDX 的 Microsoft Teams 優化符合 Ray Baum 法案。

對於 Microsoft Teams 優化 e911 呼叫，請啟用 **位置** 存取，如下所示：



Microsoft Teams 優化中的背景模糊和效果

從 2303 版本開始，適用於 HTML5 的 Citrix Workspace 應用程式支援 Microsoft Teams 視訊通話優化中的背景模糊和效果。您可以模糊或替換 Microsoft Teams 提供的背景效果，以避免意外干擾，幫助對話專注於輪廓（身體和臉部）。此功能可用於 P2P 和會議通話。此功能已整合到 Microsoft Teams UI 中。

備註：

- 依預設，此功能已停用。若要啟用此功能，請聯絡您組織的系統管理員尋求協助。
- 多視窗支援是先決條件，需要將 VDA 更新至 2112 或更高版本。如需詳細資訊，請參閱 [多視窗會議和聊天](#)。

限制

- 不支援管理員和使用者定義的背景替換。
- 當您啟用此功能時，可能會觀察到效能問題。
- ICA 工作階段重新連線後，效果會關閉。然而，Microsoft Teams UI 會顯示先前的效果仍以勾選標記顯示為「開啟」。Citrix 和 Microsoft 正在合作解決此問題。

Microsoft Teams 的多視窗聊天和會議

從 2301 版本開始，您可以在 Microsoft Teams 中使用多個視窗進行聊天和會議。您可以透過多種方式將對話或會議彈出。

有關彈出視窗功能的詳細資訊，請參閱 [在 Microsoft Teams 中彈出聊天](#)。如需疑難排解，請參閱 [CTX253754](#)。

Microsoft 將來會棄用單視窗支援。如果您執行的是舊版 citrix-workspace-app 或 Virtual Delivery Agent (VDA)，您可以升級至：

- citrix-workspace-app 2301 或更新版本 以及
- VDA - 2203 或更新版本

Microsoft Teams 中的即時字幕

當 Microsoft Teams 中啟用即時字幕時，Microsoft Teams 優化支援即時轉錄說話者所說的內容。

檔案處理

檔案傳輸

依預設，使用者可以：

- 從本機下載資料夾或連接的週邊裝置上傳檔案，並從 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 工作階段無縫存取資料。
- 將檔案從 Citrix Virtual Apps and Desktops 或 Citrix DaaS 工作階段下載到其使用者裝置上的資料夾或週邊裝置。

適用於 HTML5 的 Citrix Workspace 應用程式支援在 MacBook 上使用 Safari 瀏覽器下載檔案。

限制

- 使用者一次最多可以上傳或下載 10 個檔案。
- 最大檔案大小：
 - 上傳：2147483647 位元組 (2 GB)
 - 下載：262144000 位元組 (250 MB)

用戶端磁碟機對應

從 2303 版開始，用戶端磁碟機對應 (CDM) 功能支援本機上的資料夾對應，以便從工作階段內存取這些資料夾。您可以對應本機上的任何資料夾，只要該資料夾不包含系統檔案。

終端使用者可以執行以下操作：

- 將檔案和資料夾從本機複製到工作階段中對應的磁碟機。
- 在映射的磁碟機中檢視檔案和資料夾清單。
- 在映射的磁碟機中開啟並讀取檔案內容。
- 在映射的磁碟機中檢視檔案屬性 (僅限修改時間和檔案大小)。

此功能提供在 HDX 工作階段中的檔案總管中同時存取虛擬桌面磁碟機和本機電腦磁碟機的優勢。此功能僅支援桌面平台、Google Chrome 和 Microsoft Edge Chromium 瀏覽器。

注意：

- 依預設，此功能已啟用。
- 雲端磁碟機 (例如 OneDrive 和 GDrive) 只要雲端供應商支援，即可進行映射。

已知限制

- 您無法在映射的磁碟機中重新命名檔案和資料夾。
- 映射只會顯示資料夾名稱，而非完整路徑。
- 如果您的本機資料夾包含隱藏檔案，且您映射了相同的資料夾，則隱藏檔案會在工作階段中的映射磁碟機中顯示。
- 您無法在映射的磁碟機中將檔案屬性變更為唯讀存取。
- 當您從可移除裝置映射資料夾，且在作用中的工作階段期間移除裝置時，您無法在工作階段中使用映射的磁碟機。您必須手動移除映射。

此功能的已知問題

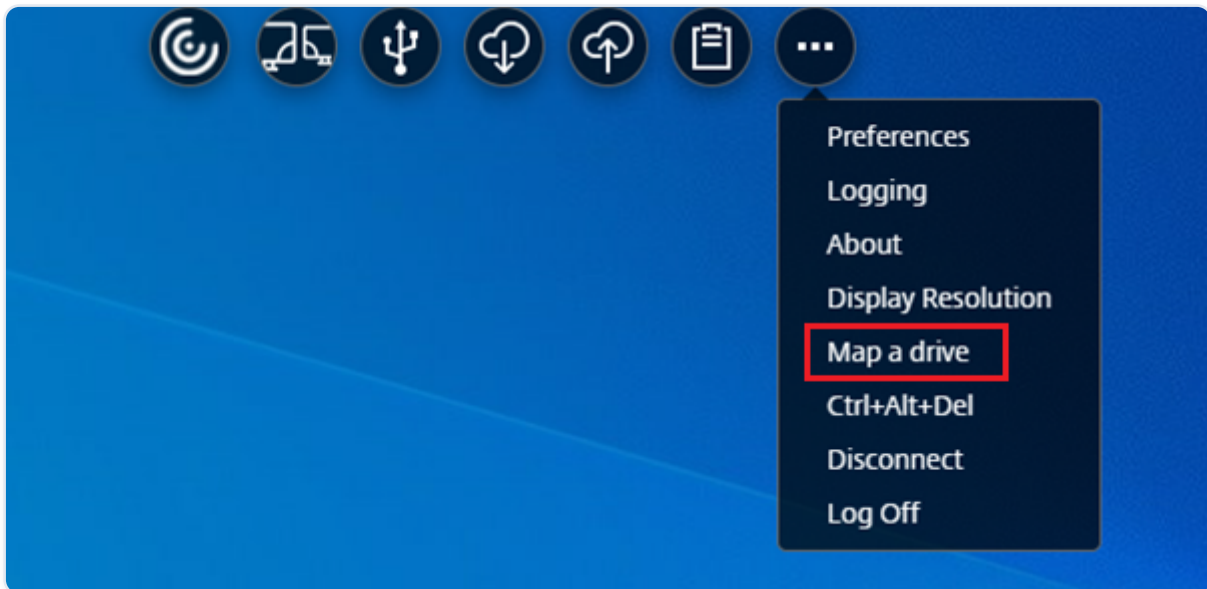
- 當您在行動平台上使用 CDM 功能時，對話方塊會從頂部截斷。

存取層級

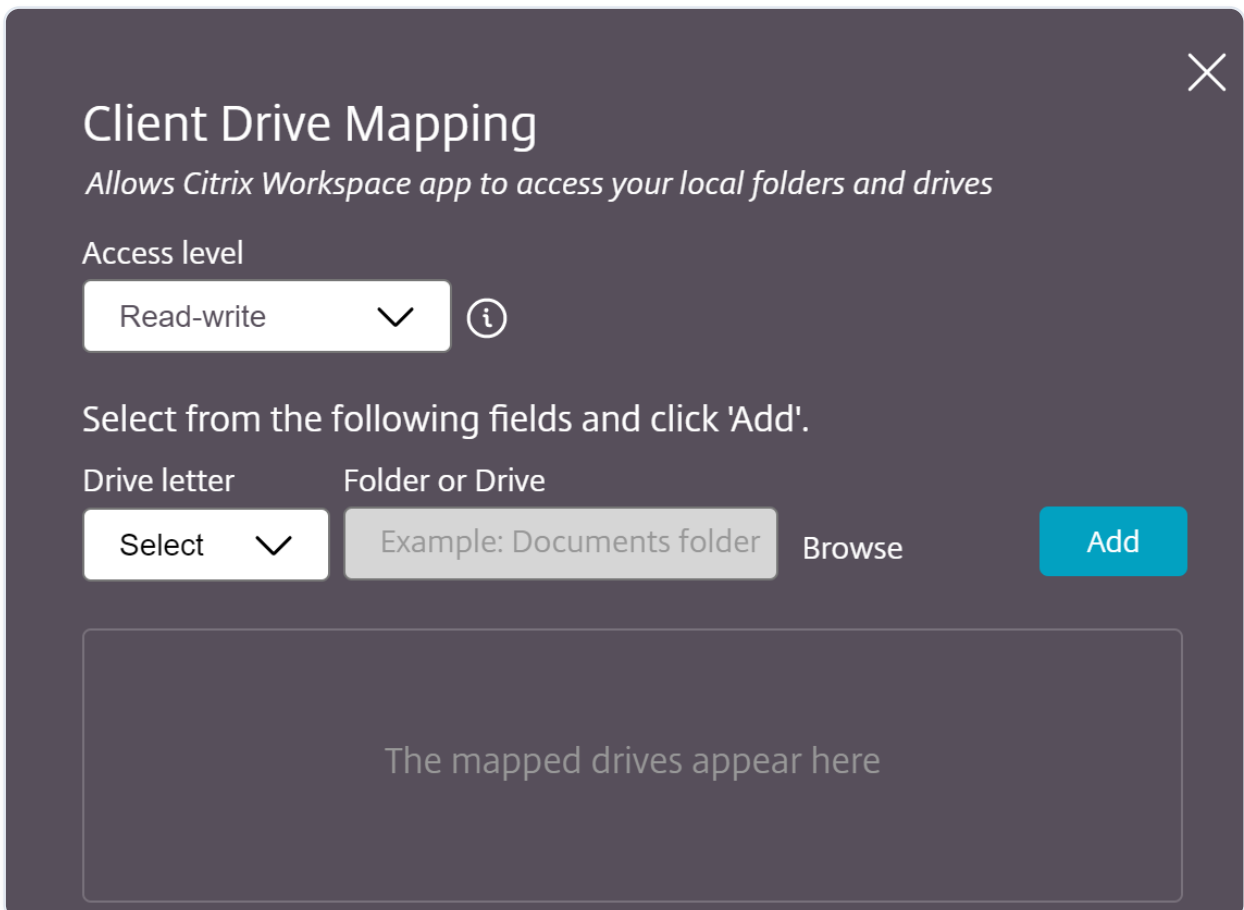
啟用此功能時，您可以設定資料夾或磁碟機的存取層級。例如，如果管理員將 **availableAccessLevels** 設定為 **None**，終端使用者可以在下拉式清單中看到「唯讀存取」和「無存取權」選項。

如何使用此功能

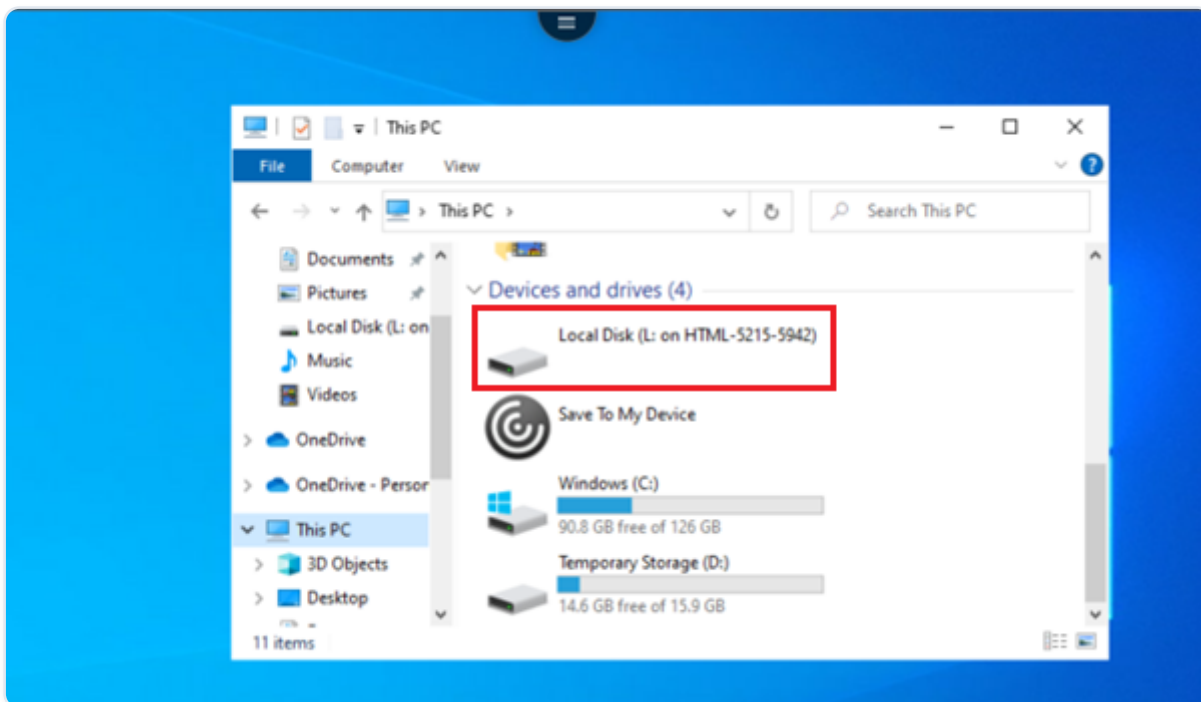
1. 導覽至「工具列」>「更多 (...)」>「對應磁碟機」。



2. 選取資料夾或磁碟機的「存取層級」。您看到的下拉式清單選項取決於您組織的 IT 管理員為您的設定檔設定的存取層級。



3. 選取「磁碟機代號」，然後按一下「瀏覽」以導覽至本機中的資料夾或磁碟機。



4. 按一下「新增」。
5. 中斷連線並重新連線工作階段。

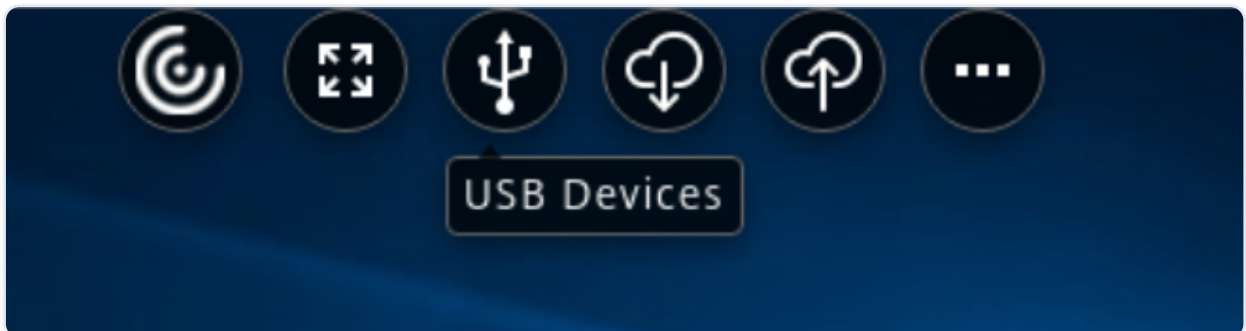
工作階段會顯示已在工作階段內對應的磁碟機代號。

週邊設備

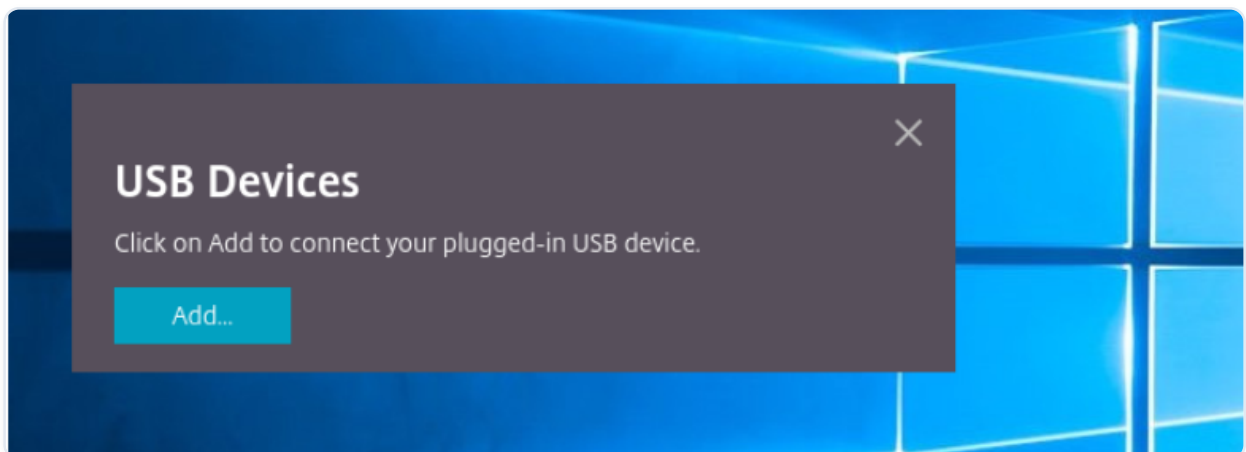
USB 裝置重新導向

通用 USB 裝置重新導向支援在 Chrome、Mac 和 Linux 作業系統上執行的 Chrome 瀏覽器 (版本 61 及更高版本)。此功能支援透過安全 HTTPS 連線啟動的工作階段。此功能支援同時重新導向兩個 USB 裝置。

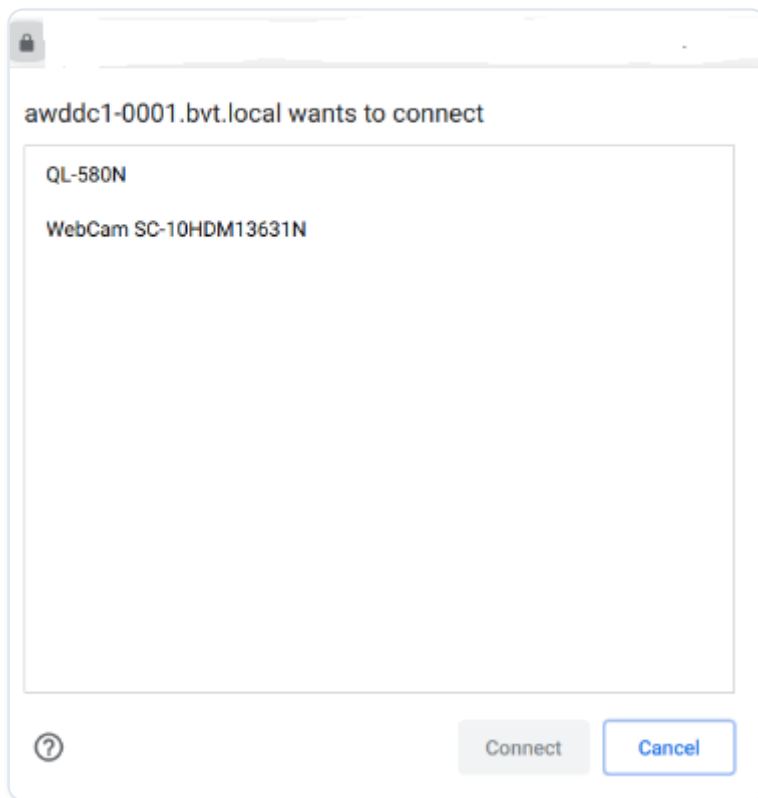
1. 將 USB 裝置連接到電腦。
2. 按一下工作階段內工具列上的**USB 裝置**圖示。



3. 在**USB 裝置**對話方塊中，按一下**新增**。

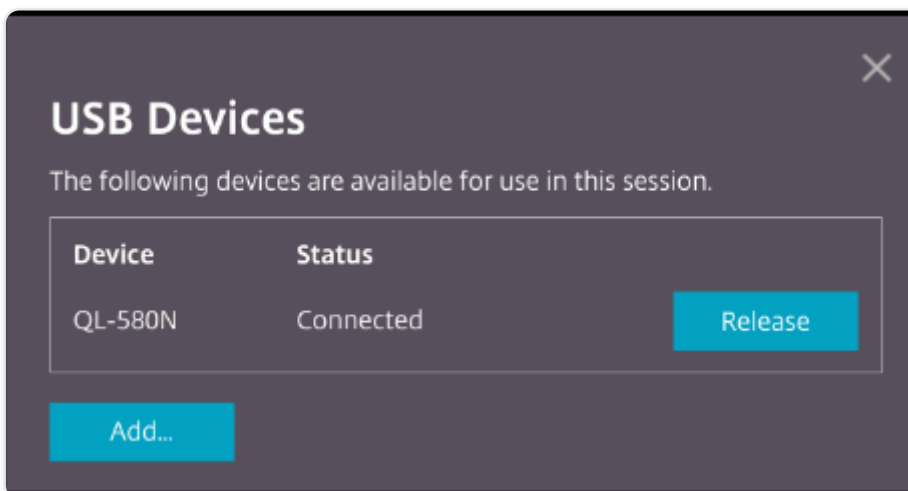


此動作會開啟一個 Chrome 對話方塊，其中顯示裝置清單。

**注意：**

Chrome 對話方塊會顯示可能不總是透過 Citrix Workspace app for HTML5 重新導向的 USB 裝置。可以透過 Citrix Workspace app for HTML5 重新導向的 USB 裝置會顯示在應用程式內的 USB 裝置對話方塊中。

4. 選取要重新導向的裝置，然後按一下**連線**。重新導向成功後，您會返回**USB 裝置**對話方塊，且裝置會顯示為**已連線**。

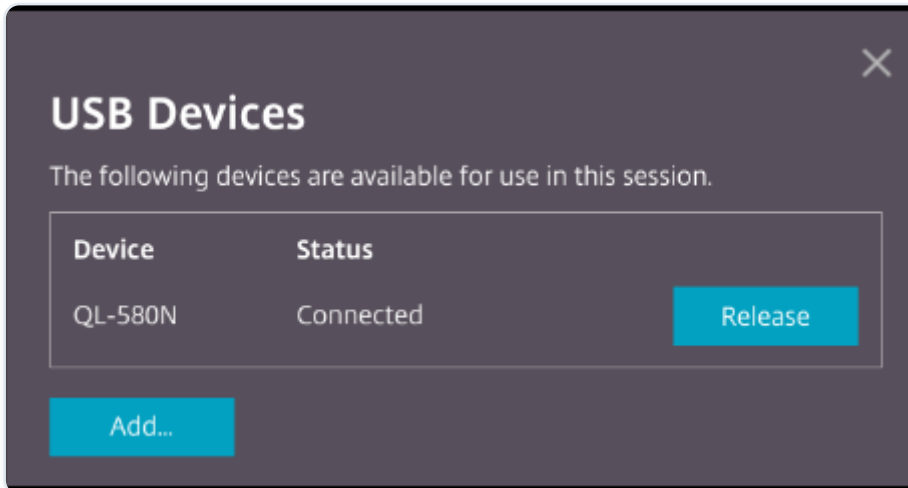


5. 當您嘗試重新導向 citrix-workspace-app 不支援的 USB 裝置時，會出現以下錯誤訊息。

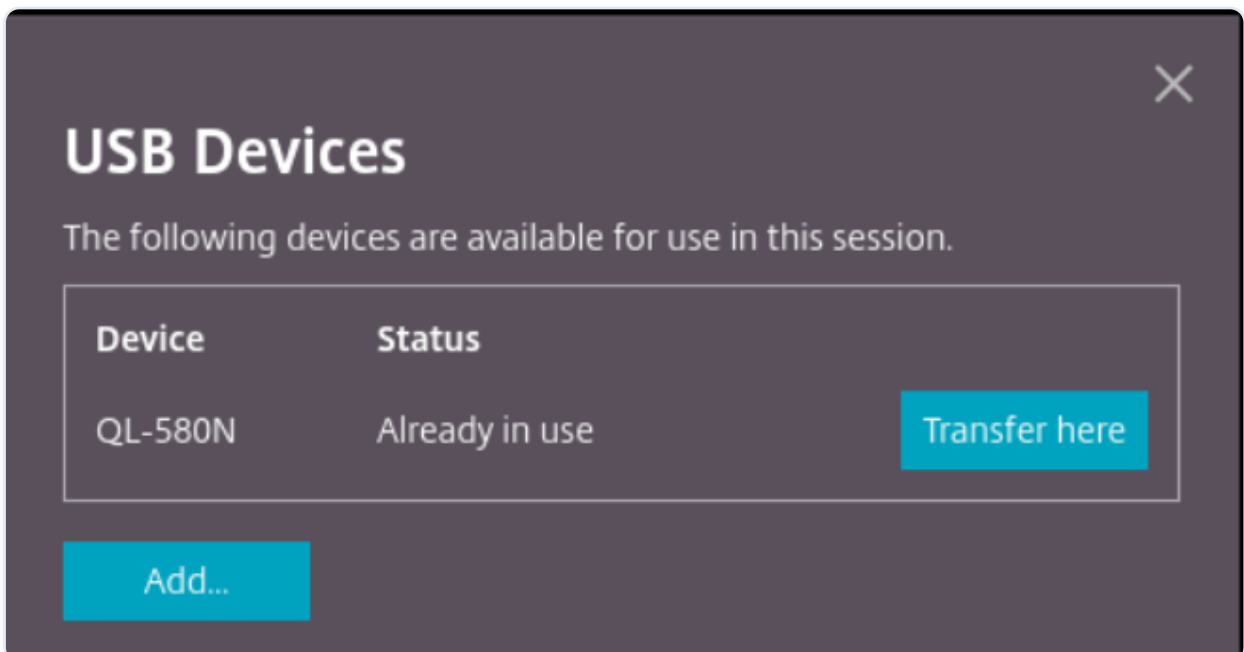
Error

The device you selected is not compatible with Citrix Workspace app.

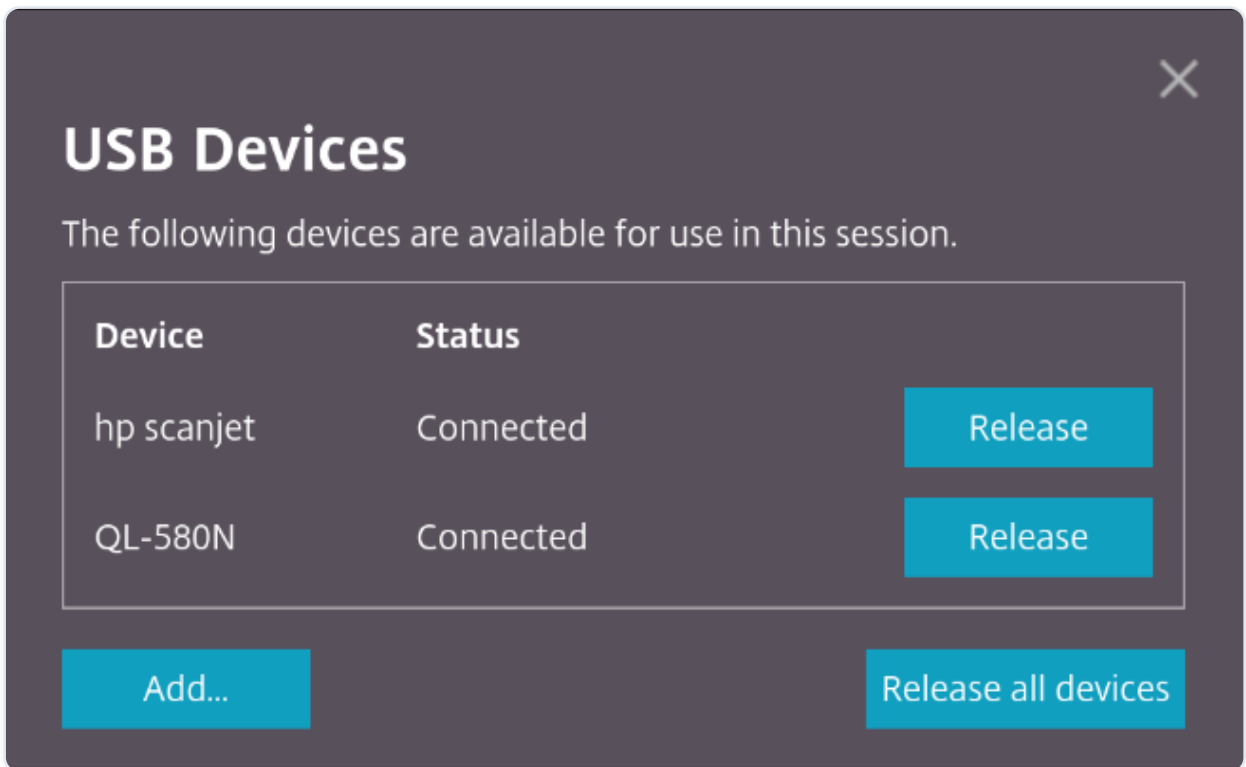
6. 按一下 **釋出**，將裝置從遠端工作階段釋出。



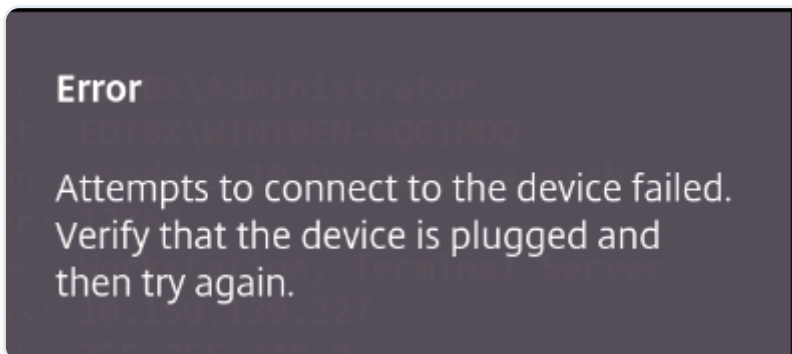
7. 如果您啟動多個工作階段，連接到不同工作階段的 USB 裝置會顯示為 **已在使用中**。按一下 **傳輸至此處**，將裝置傳輸到目前的工作階段。



8. 當您將多個 USB 裝置重新導向至工作階段時，按一下 **釋出所有裝置** 以從工作階段中移除裝置。



9. 當您未按一下 **釋出** 即從機器中斷重新導向的 USB 裝置時，會出現以下錯誤訊息。

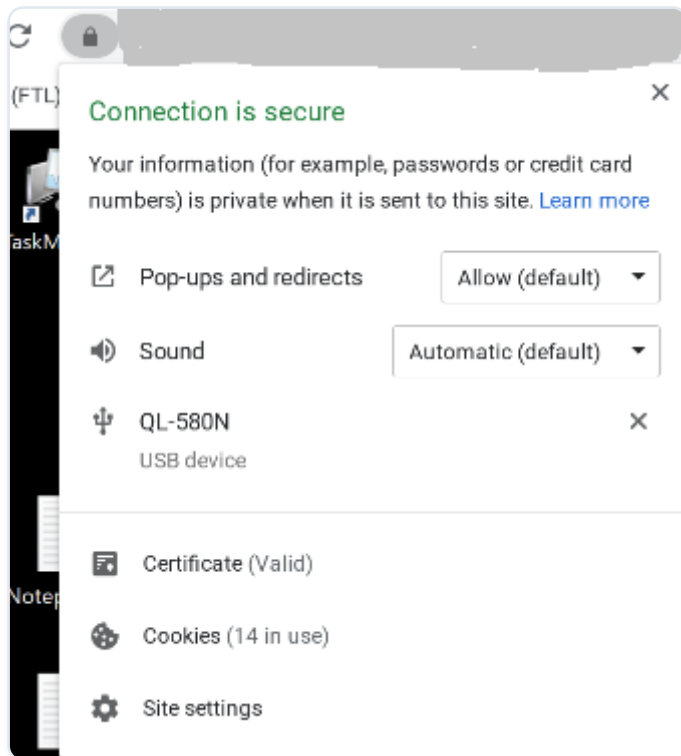


USB 裝置重新導向功能僅適用於 USB 裝置，其中用戶端作業系統 (例如 macOS 和 Chrome) 預設不會載入裝置驅動程式。例如，此功能與 Brother QL-580N 標籤印表機相關。

如果您無法在 Linux 作業系統上重新導向 USB 裝置，請嘗試設定使用者帳戶並提供開啟 USB 裝置的權限。如需詳細資訊，請參閱 [Google 開發人員文件](#)。

Chrome 瀏覽器的行為

- 當您按一下掛鎖圖示時，瀏覽器索引標籤會顯示「安全連線」對話方塊。您可以查看瀏覽器索引標籤已獲得使用者權限的 USB 裝置。儘管有多個 USB 裝置，但只有 Citrix HTML5 用戶端可以重新導向的裝置才會出現在 Citrix **USB 裝置** 對話方塊中。這些裝置可以在遠端工作階段中使用。



- 如果您要撤銷授予瀏覽器索引標籤的存取權限，請按一下 USB 裝置旁的 **x** 圖示。結果，會出現 **重新載入** 按鈕。如果您按一下 **重新載入**，工作階段將會關閉。重新啟動工作階段以使變更生效。

重新載入(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/reload.png)

限制：

- USB 裝置重新導向功能不適用於某些 USB 裝置，因為用戶端作業系統 (例如 Windows) 預設會載入這些裝置的驅動程式。
- 只有 USB Type A 裝置可以重新導向至工作階段。但是，您可以透過 Type C 連接器連接 Type A 裝置。
- 釋放 **USB 集線器** 裝置可能不會導致釋放已連接的 **USB Type A** 裝置。
- HID 裝置、大量儲存裝置和網路攝影機重新導向可能無法運作。
- 此功能已經過測試，並支援在 Windows 10 上執行的 VDA。
- 此功能已經過測試，最多可同時支援兩個 USB 裝置。

列印

PDF 列印

設定 PDF 列印

Citrix PDF 通用印表機驅動程式可讓使用者列印透過託管應用程式開啟的文件，或在 XenApp 和 XenDesktop 7.6 版提供的虛擬桌面上執行的應用程式。當使用者選取 Citrix PDF 印表機選項時，驅動程式會將檔案轉換為 PDF，並將 PDF 傳輸到本機裝置。然後 PDF 會在新瀏覽器分頁中開啟，以便從本機連接的印表機進行檢視和列印。

增強的 PDF 列印體驗

在較早的版本中，當您嘗試列印 PDF 時，會出現一個「繼續」列印對話方塊，提示您確認列印。

現在，「列印」視窗會出現在您的 Citrix Workspace 工作階段中。您可以直接從「列印」視窗列印文件。

此增強功能在 Google Chrome 和 Mozilla Firefox 中受到完整支援並預設啟用。

此增強功能在 Internet Explorer 11 中受到部分支援，帶有一些已知限制，並預設停用。

觸控與行動支援

行動平台上的下拉式方塊支援

從 2303 版本開始，在小螢幕上選取下拉式方塊中的 UI 元素會更流暢。

觸控裝置上的手勢增強功能

從 2304 版本開始，citrix-workspace-app 增強了下列項目的使用者體驗：

- 行動裝置上的手勢、多點觸控和軟體鍵盤功能。
- 平板電腦模式下的軟體鍵盤功能。

在您的 citrix-workspace-app 工作階段中，您可以使用所有熟悉的多點觸控手勢，包括點選、滑動、拖曳、雙指撥動和縮放。

以下是手勢指南：

若要執行此動作：	在 CITRIX-WORKSPACE-APP 上，執行此動作：
單擊	單指點選
按一下滑鼠右鍵	觸控-按住-放開
開啟螢幕小鍵盤	三指點擊 (或從工具列點擊 )
縮放	捏合縮放
拖曳	觸碰、按住並滑動
啟用游標	雙指點擊

虛擬鍵盤自動顯示

從 2211 版本開始，當您將游標放在可編輯 位上時，虛擬鍵盤會自動出現。此功能可增強觸控螢幕裝置上的使用者體驗，這與之前必須點擊鍵盤圖示才能檢視虛擬鍵盤的行為不同。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.